

Manual Prático:

Como conectar-se à rede Sem Fio (Wireless) da UNISC

Pré-Requisitos:

O Notebook deve possuir adaptador Wireless instalado (drivers) e estar funcionando no seu Sistema Operacional Windows.

Observação:

Este documento abrange o Sistema Operacional Microsoft Windows 8 e 8.1.

Mas não há nenhum tipo de restrição ou obrigação ao seu uso, podendo ser utilizado o Sistema Operacional de sua preferência, pois os procedimentos básicos são semelhantes (DHCP); basta ter a placa de rede sem fio habilitada e conectar à uma das redes sem fio disponíveis: "UNISC_ALUNOS", "UNISC_FUNCIONARIOS" ou "UNISC_VISITANTES".

A UNISC não fornece manutenção a bens de terceiros. Caso tenha problemas com programas ou com o seu equipamento, busque auxílio com a assistência técnica de sua preferência.

Índice

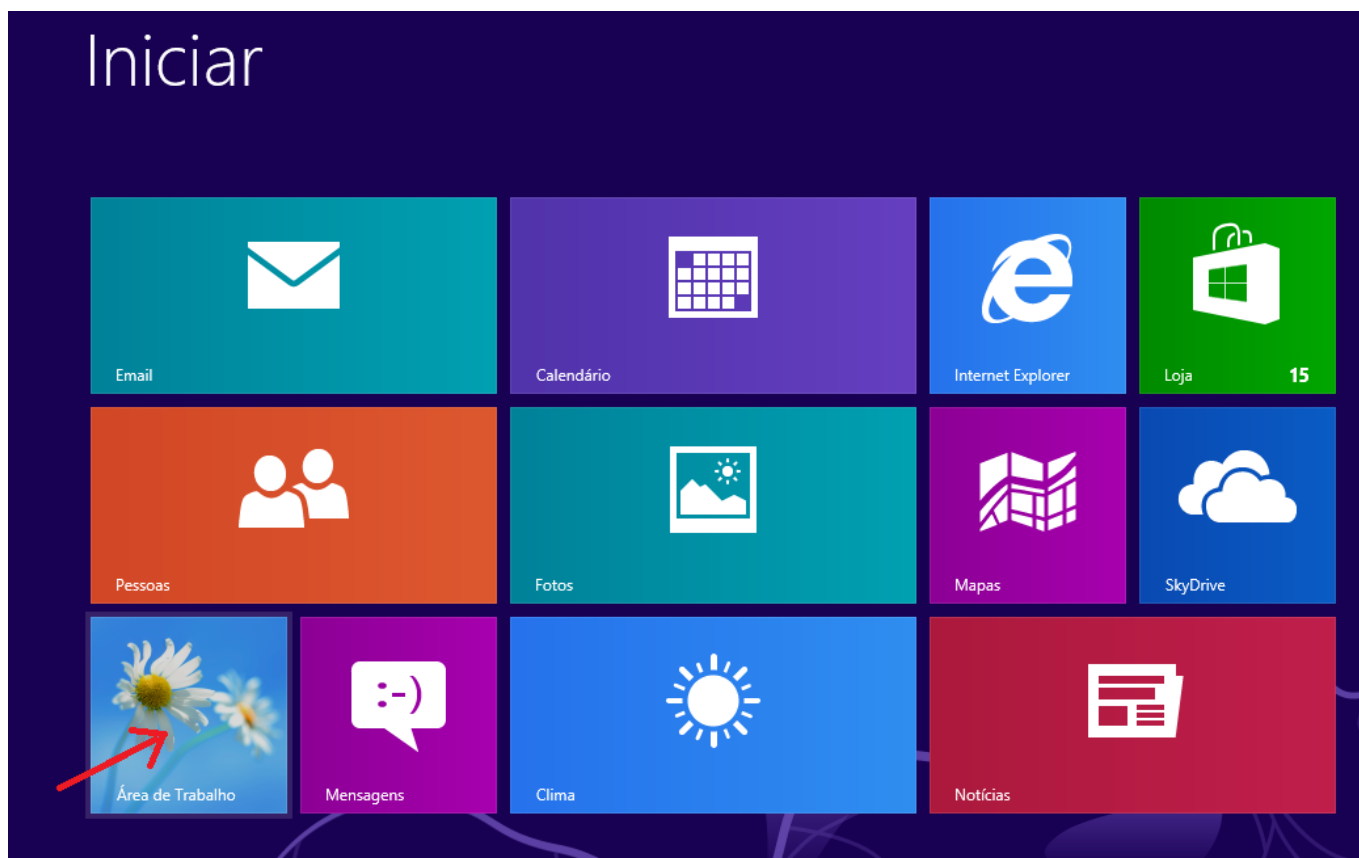
| | |
|--|---|
| Conectar utilizando Microsoft Windows 8 ou 8.1 | |
| PASSO 1 - Verificando a rede | 1 |
| PASSO 2 - Conectando na rede | 2 |
| PASSO 3 – Navegando na rede | 4 |
| Dicas e observações importantes | 5 |
| Resolução de Problemas – Microsoft Windows 8 ou 8.1..... | 6 |

Dúvidas, Críticas e Sugestões:

Envie um e-mail para redes@unisc.br com o assunto "Manual Rede Sem Fio"

Conectar utilizando Microsoft Windows 8 ou 8.1

Na tela principal do Windows 8 clique em **Área de Trabalho**:

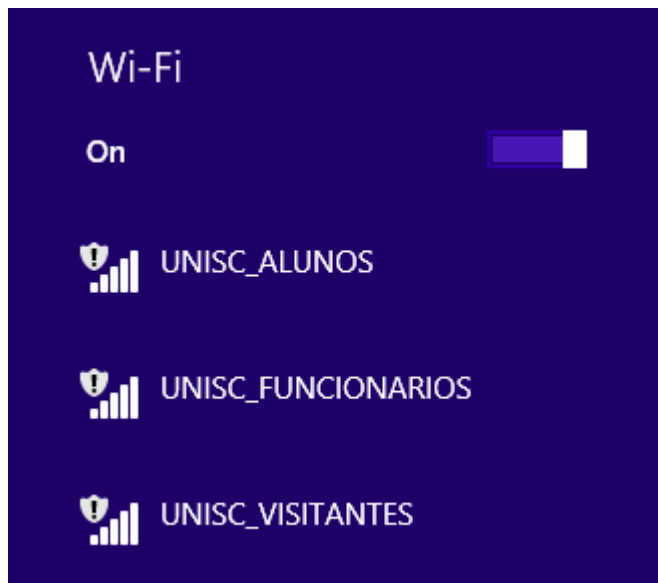


Clique no ícone de rede sem fio:



Uma janela com o nome das redes sem fio disponíveis é exibida. Nessa janela você poderá verificar todas as redes disponíveis, ou seja, as redes que estão ao seu alcance.

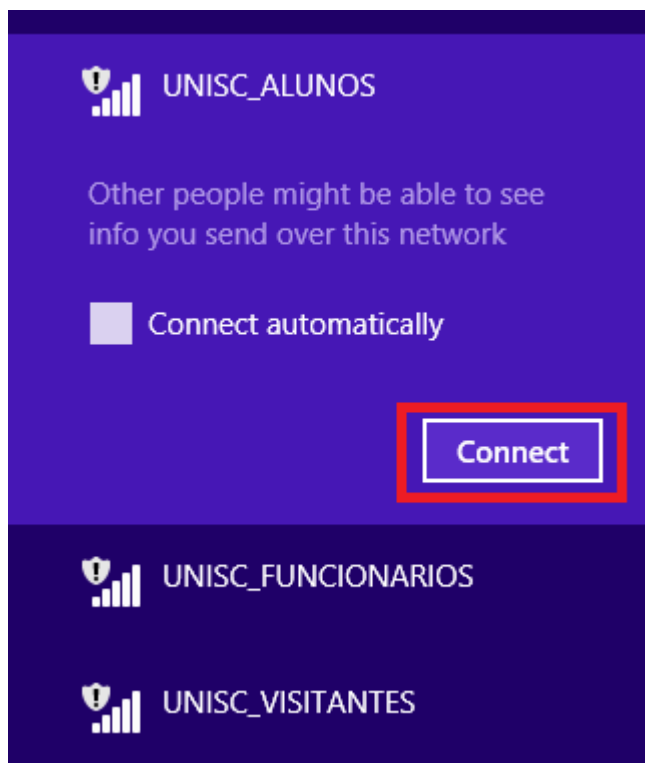
Clique na rede sem fio desejada: **UNISC_ALUNOS**, **UNISC_FUNCIONARIOS** e **UNISC_VISITANTES**:



Certifique-se que o **Modo Avião** esteja “Desligado”.

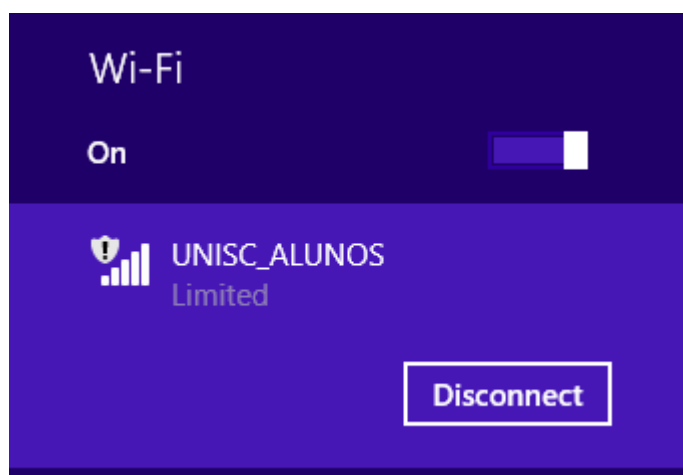
Marque a opção “**Conectar automaticamente**” se quiser que o Windows 8 se conecte automaticamente toda a vez que ela estiver ao seu alcance.

Clique em **Conectar** para ingressar na rede sem fio:

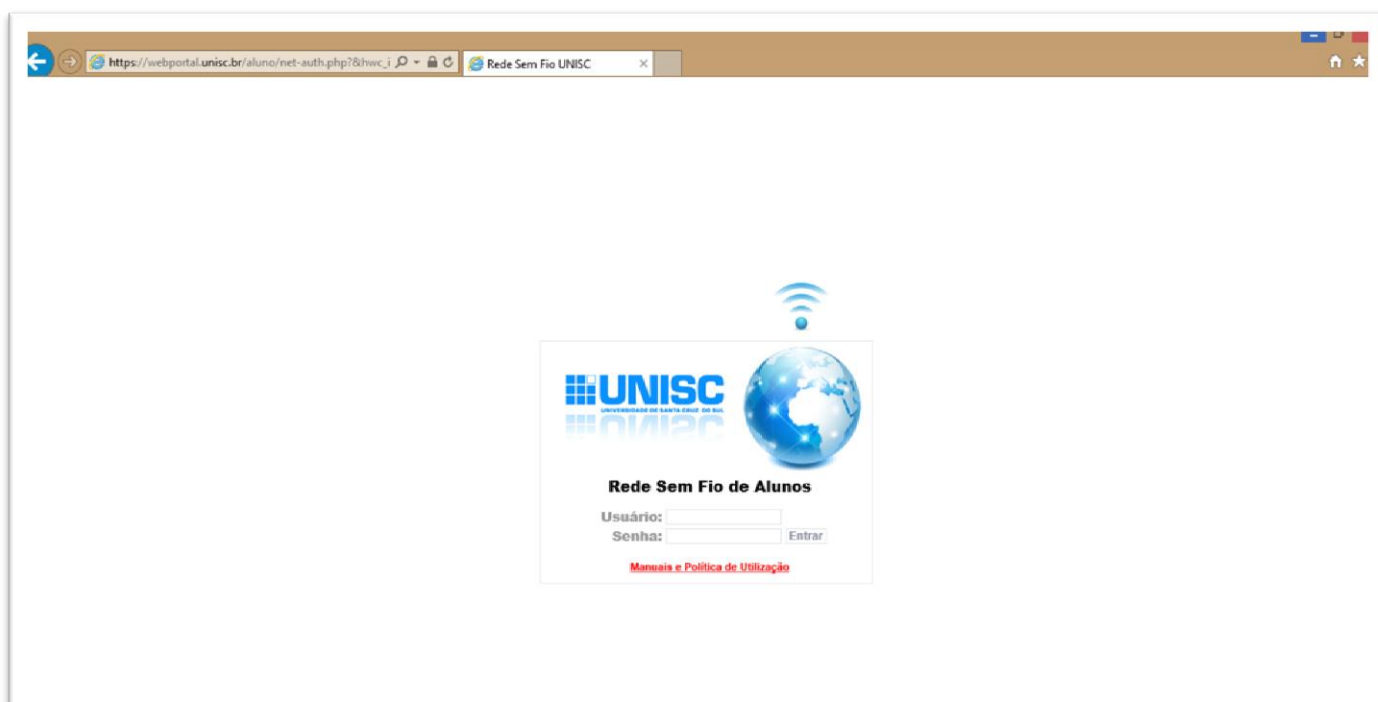


O Windows mostrará que a rede sem fio **UNISC_ALUNOS** ou **UNISC_FUNCIONARIOS** ou

UNISC_VISITANTES: está conectada, porém com acesso **limitado**. É necessário abrir um site no navegador para que seja realizada a autenticação de usuário e senha.



Executar o navegador (Browser) Internet Explorer ou outro de sua preferência (Mozilla Firefox, Chrome, etc...). Será exibida uma página para a autenticação para você informar seu usuário e sua senha (os mesmos utilizados para acessar os computadores e serviços da UNISC).



Observação: Verifique se você conectou na rede correta. No exemplo acima será informado o login e senha de aluno.

Após a autenticação, você acessará o site solicitado, entretanto, dependendo do navegador utilizado, podem ocorrer erros com endereços salvos em diversas abas. O

navegador pode solicitar o acesso a todas as páginas ao mesmo tempo, sem que o usuário esteja autenticado, ocasionando a recorrência da solicitação de usuário e senha. Neste caso, basta ignorar as replicas e utilizar o botão voltar do navegador.

Somente depois de efetuada a autenticação os protocolos citados abaixo estarão disponíveis para acesso.

| | |
|---------------|---|
| FTP: | envio e recebimento de arquivos |
| SSH: | conexão criptografada com outros computadores |
| IMAP e IMAPS: | recebimento de e-mails |
| POP3 e POP3s: | recebimento de e-mails |
| SMTPS: | envio de e-mails criptografados (porta 465) |

Ao verificar o status da rede, observe que você se encontra conectado à uma das redes disponíveis **UNISC_ALUNOS** ou **UNISC_FUNCIONARIOS** ou **UNISC_VISITANTES** e possui acesso local e internet.

IMPORTANTE:

Em hipótese alguma informe seu usuário e sua senha para outras pessoas; você pode ser responsabilizado por acessos indevidos com o seu usuário.

Para sua maior segurança, todos os dados informados na autenticação são criptografados.

A rede sem fio da UNISC protege sua conexão, evitando que outros computadores possam se comunicar com o seu. Desse modo, não é possível trocar informações entre computadores que utilizam essa rede.

A rede sem fio da Unisc não possibilita comunicação de programas p2p (ex. torrent) e outros softwares com encapsulamento de proxy. O uso destes causa bloqueio na sua navegação dentro da rede da UNISC. Portanto, se estiver enfrentando problemas dessa natureza, favor desabilitar esses serviços antes de conectar a rede sem fio da instituição.

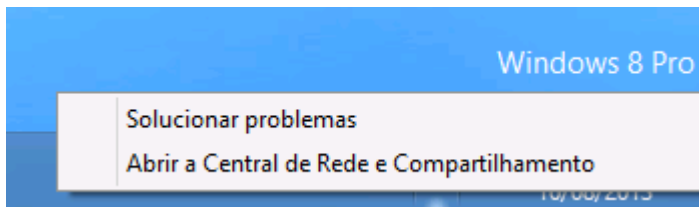
Resolução de Problemas – Microsoft Windows 8 ou 8.1

Problemas encontrados no PASSO 1

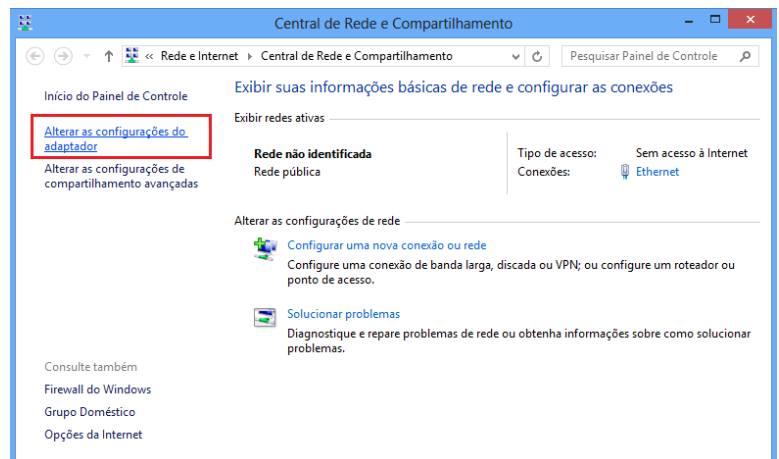
Caso você não visualize nenhuma das redes sem fio da Unisc na janela Conectar-se a uma rede:

- ⑩ Verifique se o adaptador wireless está ativado fisicamente. Muitos modelos de notebooks possuem um botão ou uma tecla externa para ativar e desativar o adaptador.
- ⑩ Verifique se o adaptador wireless está ativo no sistema operacional Windows 8 ou 8.1.

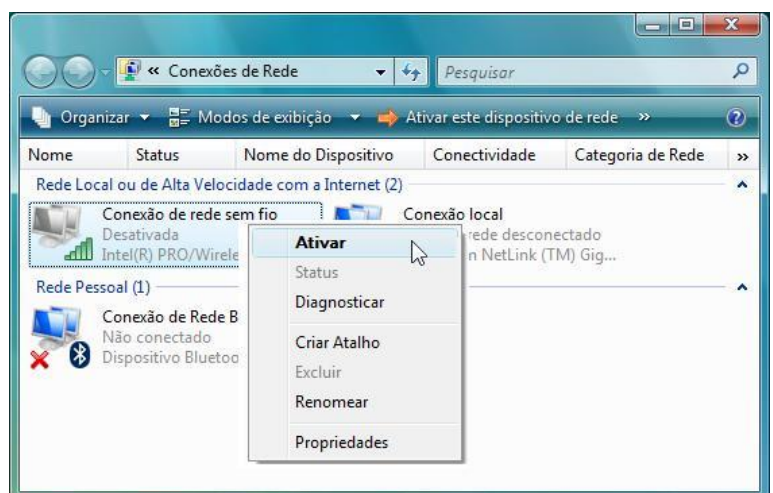
Clique com o botão direito do mouse sobre o ícone da rede sem fio. Clique em **Abrir a Central de Redes e Compartilhamento**.



Clique em **Alterar as configurações do adaptador**.



Caso o adaptador da Conexão de rede sem fio estiver desativado, clique com o botão direito do mouse sobre o ícone **Conexão de rede sem fio** e clique em **Ativar**.



Problemas encontrados no PASSO 2

Caso você não consiga conectar-se à nenhuma das redes sem fio da Unisc:

- 10 Verifique se o sinal está muito fraco ou nulo.

Possivelmente a área onde você se encontra não possui cobertura do sinal.

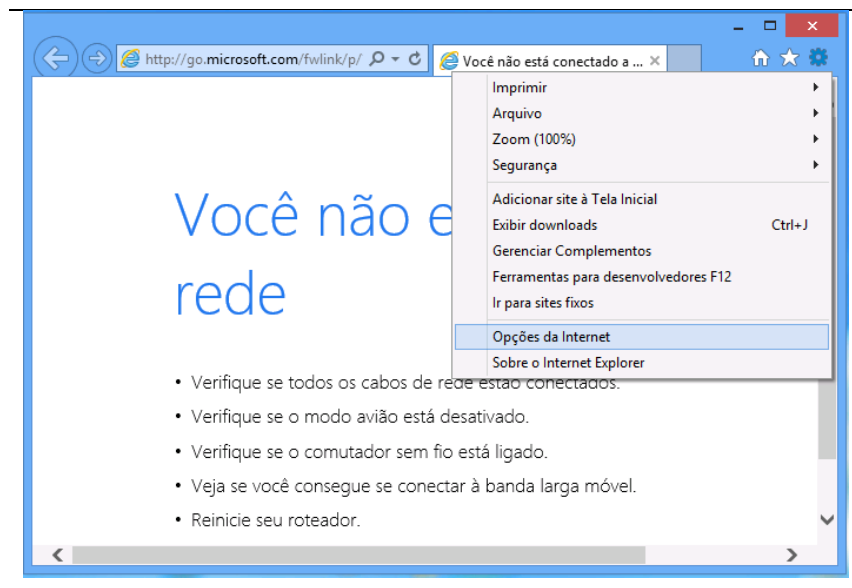
Problemas encontrados no PASSO 3

Você encontra as redes sem fio da Unisc, consegue se conectar mas não navega:

- 10 Verifique se o navegador (Browser) está configurado corretamente.

Clique em,

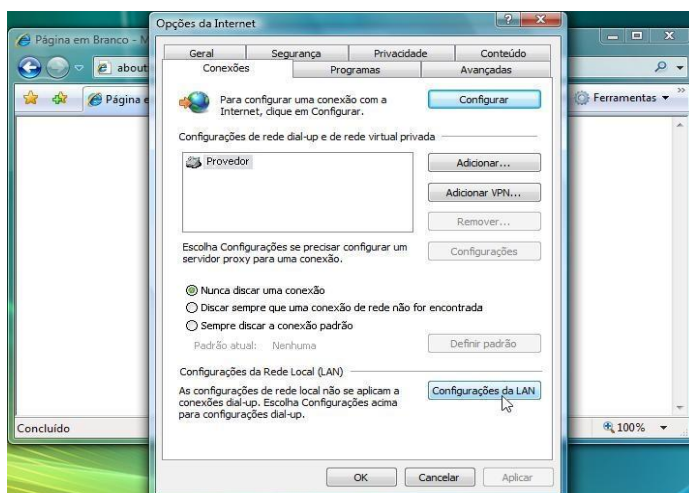
Opções da internet.



Na aba **Conexões:**

Verifique se você possui conexão discada e selecione a opção **Nunca discar uma conexão.**

Clique em **Configurações da LAN.**

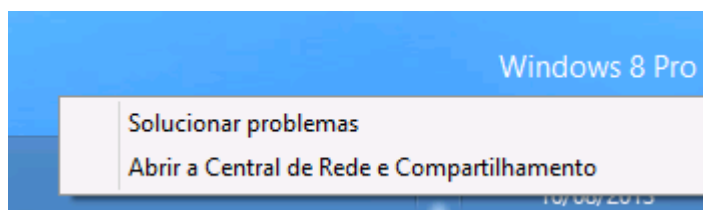


A tela ao lado demonstra como devem estar ajustadas as **configurações da rede local (LAN)**.

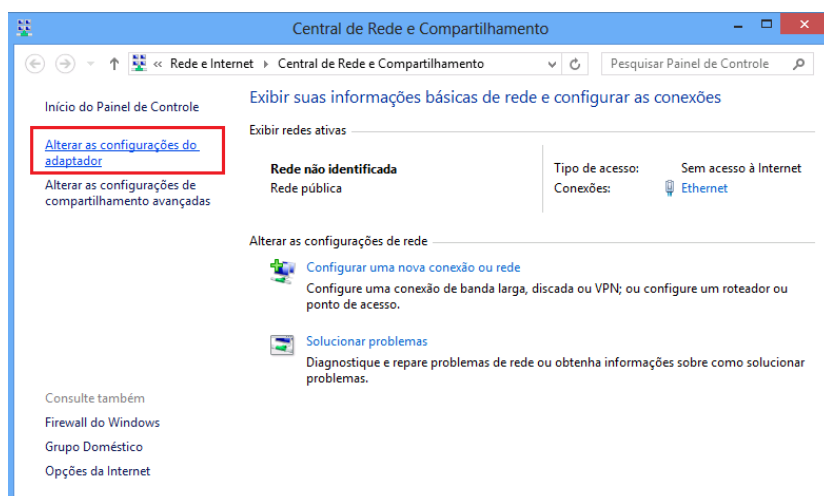


⑩ Verifique se a configuração TCP/IP do adaptador wireless está configurada corretamente.

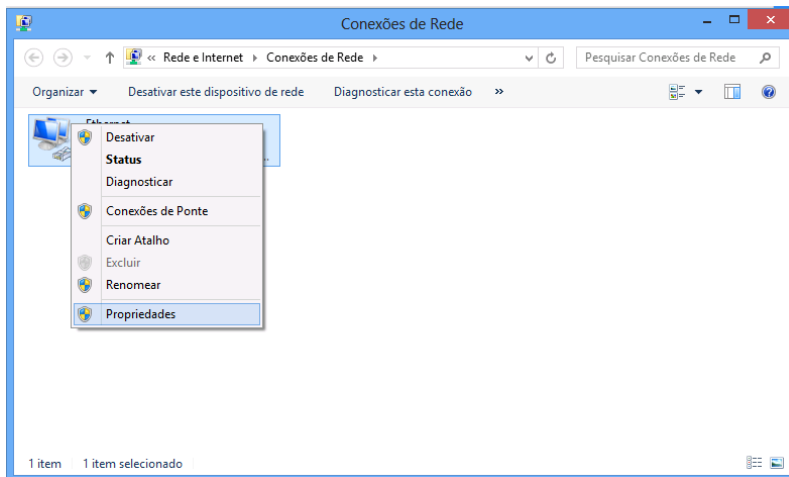
Clique com o botão direito do mouse sobre o ícone da rede. Clique em **Abrir a Central de Redes e Compartilhamento**.



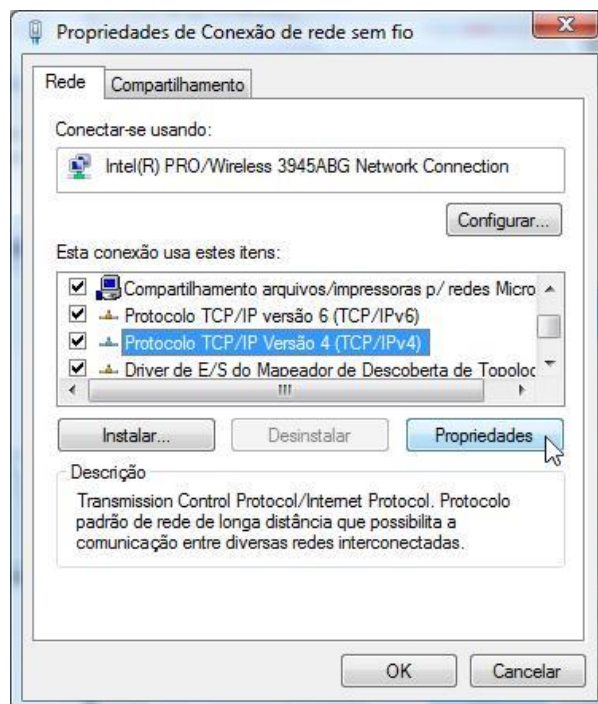
Clique em **Alterar configurações do adaptador**



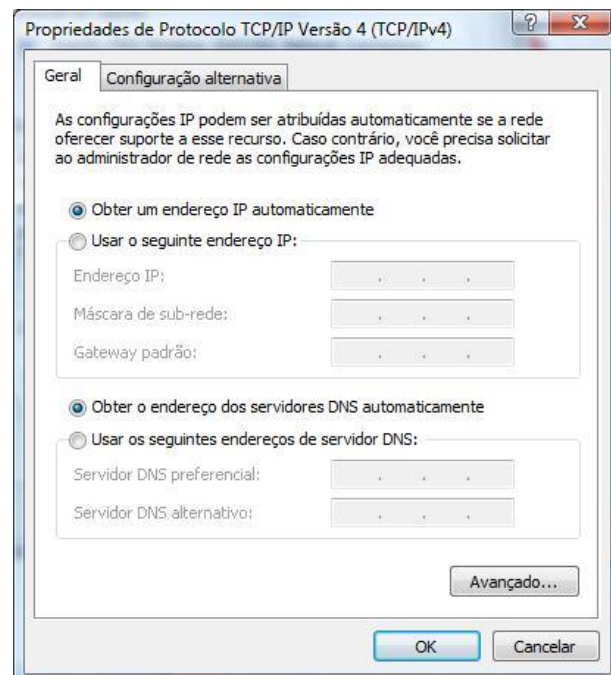
Clique com o botão direito do mouse sobre o ícone **Conexão de rede sem fio** e clique em **Propriedades**.



Selecione **Protocolo TCP/IP Versão 4**
Clique em **Propriedades**



A tela demonstra como devem estar configuradas as **Propriedades de Protocolo TCP/IP**.



- ⑩ Verifique se o seu notebook está utilizando algum programa de P2P (torrent) ou outros que possuam serviço de “Proxy” e desabilite antes de ingressar na rede Sem Fio da UNISC.

- ⑩ Verifique se o seu software antivírus esta funcionando corretamente e atualizado com as últimas vacinas.

- ⑩ Foi constatado em alguns testes de laboratório incompatibilidades com o antivírus Trend Micro. Verifique se o mesmo não esta bloqueando o acesso a rede sem fio da Unisc.