# Metodologia da Pesquisa Científica

Marilza Aparecida Rodrigues Tognetti marilza@ifsc.usp.br

São Carlos
Serviço de Biblioteca e Informação do
Instituto de Física de São Carlos
IFSC-SBI
2006

### Ciência

Etimologia: Ciência vem da palavra latina *scientia*, que significa conhecimento

A Ciência é o conhecimento ou um sistema de conhecimento que abarca verdades gerais ou a operação de leis gerais especialmente obtidas e testadas através do <u>método</u> <u>científico</u>.

Wikipedia: a enciclopédia livre

http://pt.wikipedia.org/wiki/Ci%C3%AAncia#O\_que\_.C3.A9\_ci.C3.AAncia.3F

### Ciência

- Objetivos da Ciência
  - ◆ Melhoria da qualidade de vida intelectual
  - ◆ Melhoria da qualidade de vida material Não é o objetivo da ciência responder todas as questões
- **■** Funções da Ciência
  - ◆ Novas descobertas
  - **♦ Novos produtos**
  - ◆ Melhoria da qualidade de vida

### Locais da Ciência

- Universidades e outras instituições de educação superior e de pesquisa (acadêmicas/científicas)
  - **◆ Exs.: USP, IPT e NASA**

- **■** Indústrias
  - **◆ Ex.: Indústria Farmacêutica**

### Áreas da Ciência

■ Pura – O desenvolvimento de teorias Aplicada - A aplicação de teorias às necessidades humanas

■ Natural - O estudo da natureza ou mundo natural.

Exs.: Biologia, Física, Geologia, Química, etc.

**Social** - O estudo do comportamento humano e da sociedade.

Exs.: História, , Sociologia, Ciências Políticas, etc.

Wikipédia: a enciclopédia livre <a href="http://pt.wikipedia.org/wiki/Ci%C3%AAncia#O\_que\_.C3.A9\_ci.C3.AAncia.3F">http://pt.wikipedia.org/wiki/Ci%C3%AAncia#O\_que\_.C3.A9\_ci.C3.AAncia.3F</a>

## Áreas da Ciência

■ **Biológicas** - Estudo do ser humano e dos fenômenos da natureza

Exs.: Biologia, Medicina, Odontologia, etc.

Exatas - Tem origem na física

Exs.: Física, Matemática, Computação, etc.

**Humanas -** Estudo social e comportamental do ser humano

Exs.: Direito, Filosofia, Letras, etc.

### Conhecimento Científico

- É um produto resultante da investigação científica
- Surge da necessidade de:
  - ◆ encontrar soluções para problemas de ordem prática da vida diária (senso comum)
  - ♦ do desejo de fornecer explicações sistemáticas que possam ser testadas e criticadas através de provas empíricas e da discussão intersubjetiva

### Ciência & Tecnologia

- Tecnologia produz técnica
- Ciência produz conhecimento
- Em relação à Ciência pode-se dizer que a **Tecnologia** é um passo à frente em **direção à Sociedade**.

C

&

1

- ♦ O estudo da interação da radiação com a matéria por Einstein, o levou a descrever as leis que fundamentam a ação laser
- A fabricação de um laser em escala industrial passou a ser um desafio tecnológico

- ♦ A invenção do primeiro laser artificial muitas décadas depois, também foi um grande avanço na Ciência.
- Hoje, produzir lasers para aparelhos de CD é dominar uma tecnologia e nada tem a ver com Ciência.

Dominar Tecnologia não implica em dominar a Ciência que originou a técnica.

### Método Científico

"O Método Científico é um conjunto de regras básicas para um cientista desenvolver uma experiência controlada para o bem da ciência."

Wikipédia, a enciclopédia livre

http://pt.wikipedia.org/wiki/M%C3%A9todo\_cient%C3%ADfico

- ◆ Maneira de se fazer uma pesquisa científica
- ◆ Forma de pensar para se chegar à natureza de um determinado problema, quer seja para estudá-lo ou explicá-lo
- ◆ Ferramenta utilizada na ciência para aquisição e construção do conhecimento
- É de fundamental importância pois:
  - ◆ Permite **reproduzir** a pesquisa científica
  - ◆ Possibilita a validação através da observação (essência da Ciência)

### Método Científico

- **Métodos Científicos clássicos:** 
  - ◆ Método Indutivo (Gallileu e Bacon, séc. XVII)

Descoberta de princípios gerais a partir de conhecimentos específicos (particulares)

Micro — Macro (conceito)

◆ Método Dedutivo (Descartes, séc. XVII)

Aplicação de princípios gerais a casos específicos (particulares)

Macro — Micro (conceito)

**◆ Método Hipotético-dedutivo** 

A partir da hipóteses formuladas, deduz-se a solução do problema

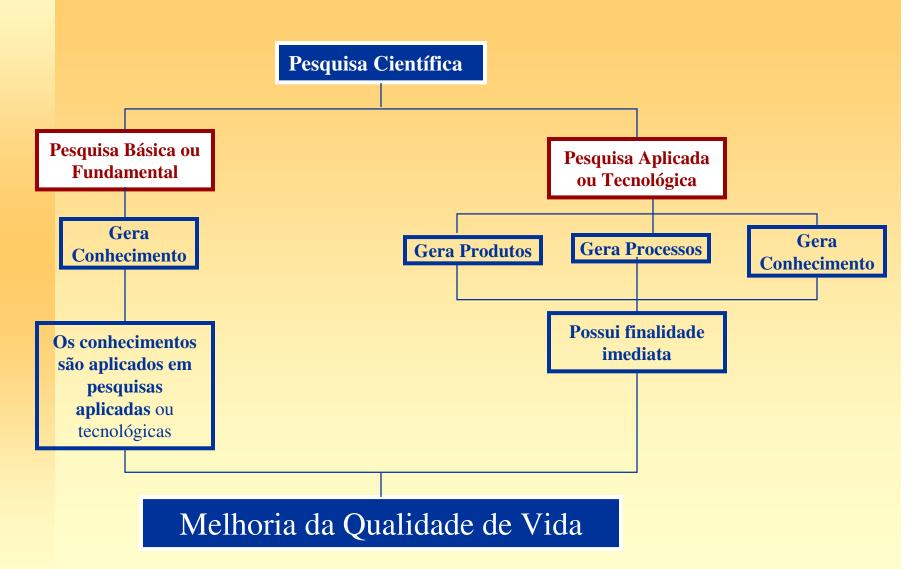
## Pesquisa

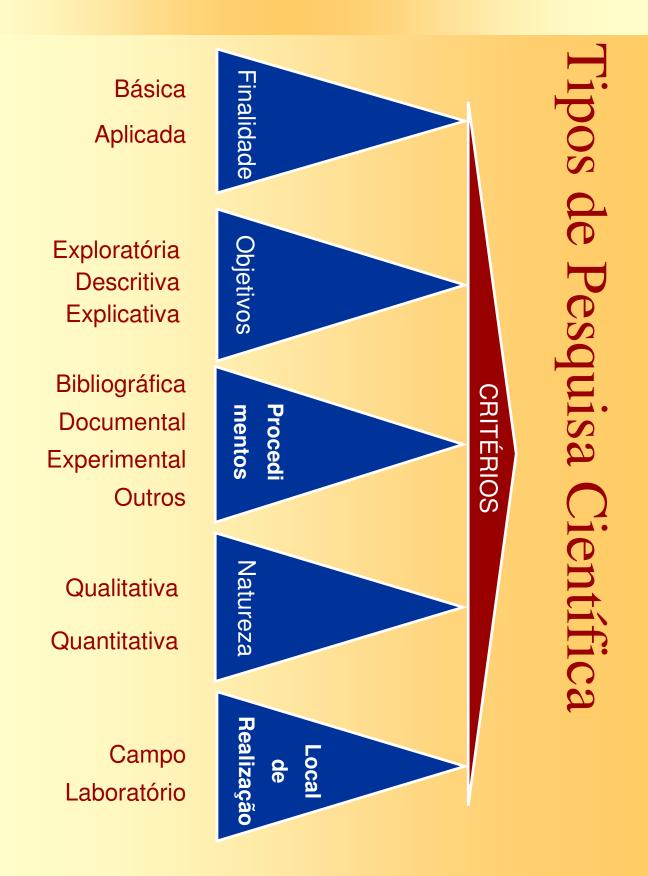
"Pesquisa é o conjunto de investigações, operações e trabalhos intelectuais ou práticos que tenham como objetivo a descoberta de novos conhecimentos, a invenção de novas técnicas e a exploração ou a criação de novas realidades" (KOURGANOFF,1990)

#### ◆ A pesquisa é utilizada para:

- Gerar e adquirir novos conhecimentos sobre si mesmo ou sobre o mundo em que vive
- Obter e/ou sistematizar a realidade impírica (conhecimento impírico)
- Responder a questionamentos (explicar e/ou descrever)
- Resolver problemas
- ◆ Atender à necessidades de mercado

# Pesquisa Científica





Objetivo Fontes de dados Procedimentos de coleta de dados **Pesquisa Experimental Ex-post-facto Exploratória Campo** Levantamento Estudo de Caso **Descritiva** Laboratório Pesquisa-ação **Explicativa Pesquisa Pesquisa Bibliográfica Bibliográfica Pesquisa Documental** (SANTOS, 2002)

### **■** Exploratória

- ◆ Primeira aproximação com o tema
- ◆ Visa conhecer os fatos e fenômenos relacionados ao tema
- ◆ Recuperar as informações disponíveis
- Descobrir os pesquisadores
- ♦ É feita através de:
  - Levantamentos bibliográficos
  - ◆ Entrevistas com profissionais da área
  - Visitas à instituições, empresas, etc.
  - Web sites, etc.



### Descritiva

- Levantamento das características conhecidas,
   componentes do fato/fenômeno/processo
- ◆ É feita na forma de **levantamentos ou observações** sistemáticas do fato/fenômeno/processo escolhido

### Explicativa

- ◆ Visa explicar e criar uma teoria a respeito de um fato/fenômeno/processo
- Propicia aprofundar o conhecimento da realidade
- ◆ Se ocupa com o **porquê** do fato/fenômeno/processo (identificação dos fatores que determinam a ocorrência) ou **a forma** que ocorre



### Campo

- ◆ Onde acontece o fato/fenômeno/processo
- ◆ Coleta de dados e observação do fato/fenômenos/ processo in natura
- ◆ Formas:
  - Observação direta;
  - ♦ Levantamento;
  - ♦ Estudo de caso



#### Laboratório

- ◆ Caracterizada por:
  - ◆ Interferir artificialmente na produção do fato/ fenômeno/processo

#### **OU**

◆ Artificializar o ambiente ou os mecanismos de percepção para que o fato/fenômeno/processo seja produzido/percebido adequadamente

#### "Estímulos" "Cenários"

- Permite:
  - ◆ Estabelecer padrão desejável de observação
  - ◆ Captar dados para descrição e análise
  - ◆ Controlar o fato/fenômeno/processo



#### Pesquisa Bibliográfica

"A Pesquisa bibliográfica é fundamentada nos conhecimentos de biblioteconomia, documentação e bibliografia; sua finalidade é colocar o pesquisador em contato com o que já se produziu a respeito do seu tema de pesquisa." (PÁDUA, 2004)

- ◆ Requer conhecimento de termos técnicos e sinônimos
- ◆ Imprescindível para qualquer pesquisa científica
- ◆ Registrar e organizar os dados bibliográficos referentes aos documentos obtidos e empregados na pesquisa científica
- ◆ Objetivos: desvendar, recolher e analisar as principais contribuições sobre um determinado fato, assunto ou idéia



- **Pesquisa Bibliográfica (cont.)** 
  - ◆ Bibliografia

"É o conjunto de obras derivadas sobre determinado assunto, escritas por vários autores, em épocas diversas, utilizando todas ou parte das fontes." (SALOMON, 1974)

### ◆ Referência bibliográfica

Descrição precisa da fonte de informação, utilizando-se de normas específicas, a exemplo de:

- ♦ Associação Brasileira de Normas Técnicas ABNT
- ◆ International Standard Organization ISO
- ◆ Vancouver (Comitê Internacional de Editores de Revistas Médicas – requesitos uniformes para originais submetidos à revistas biomédicas)

### Pesquisa Experimental

- ◆ Consiste em experimentar, fazer experiência
- ◆ Fato/fenômeno/processo da realidade é reproduzido de forma controlada, com objetivo de descobrir os fatores que o produzem ou que por ele sejam produzidos
- ◆ Experimentos são geralmente feitos por **amostragem** conjunto significativo que compõem a amostra
- Os resultados válidos para uma amostra, por indução, são válidos também para o universo



- **■** Ex-post-facto (a partir de depois do fato)
  - ◆ Investigação sistemática e empírica
  - ◆ O pesquisador não tem controle direto sobre as variáveis independentes, porque:
    - já ocorreram suas manifestações
    - ◆ são intrinsecamente não manipuláveis.
  - ◆ São feitas inferências sobre as relações entre variáveis em observação direta, a partir da variação concomitante entre as variáveis independentes e dependentes.



#### Levantamento

- ◆ Caracteriza-se pela interrogação direta das pessoas, cuja opinião se quer conhecer
- Procedimento útil para pesquisas exploratórias e descritivas
- **◆ Etapas:** 
  - Seleção da amostra
  - ◆ Aplicação de questionários, formulários ou entrevista
  - Tabulação dos dados
  - Análise com auxílio de ferramentas estatísticas
- ◆ Vantagens: conhecimento direto da realidade; quantificação; economia e rapidez
- ◆ Limitações: ênfase nos aspectos perspectivos; pouca profundidade; limitada apreensão do processo de mudança

1

#### Estudo de caso

- ◆ Estudo aprofundado e exaustivo de um ou de poucos objetos, de maneira a permitir o seu conhecimento amplo e detalhado.
- ♦ É adequado para:
  - Explorar situações da vida real;
  - Descrever a situação do contexto em que está sendo feita determinada investigação;
  - ◆ Explicar as variáveis causais de determinado fenômeno em situações muito complexas



### **■ Pesquisa-ação**

"Pesquisa-ação é um tipo de pesquisa social com base empírica que é concebida e realizada em estreita associação com uma ação ou com a resolução de um problema coletivo e no qual os pesquisadores e os participantes representativos da situação ou problema estão envolvidos de modo cooperativo ou participativo." (THIOLLENT, 1986, p.14)

- ◆ Indicada quando há interesse coletivo na resolução de um problema ou suprimento de uma necessidade
- ◆ Envolvimento participativo ou cooperativo dos pesquisadores e demais participantes no trabalho de pesquisa
- ◆ Utiliza-se de outros procedimentos já descritos, tais como pesquisa bibliográfica, experimentos, etc.



### Pesquisa Documental

#### ◆ Documento

"Qualquer suporte que contenha informação registrada, formando uma unidade, que possa servir para consulta, estudo ou prova. Inclui impressos, manuscritos, registros audiovisuais e sonoros, imagens, sem modificações, independentemente do período decorrido desde a primeira publicação. (ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. NBR 6023, 2000)

- Ênfase para fontes de informações ainda não publicadas, que não receberam tratamento analítico ou não foram organizadas:
  - Relatórios de empresas
  - Correspondência pessoal ou comercial
  - Registros em igrejas, hospitais, etc.
  - ♦ Fotografias
  - Obras originais de qualquer natureza



## Projeto de Pesquisa

#### Objetivo

Traçar um caminho eficaz que o conduza a atingir os objetivos a que se propõe.

#### ■ No Projeto defini-se:

- ◆ O que fazer definição do tema ou problema
- ◆ Porque fazer justificativa da escolha do tema ou problema
- ◆ Para quem fazer objetivos
- ◆ Onde fazer local/campo da pesquisa
- ◆ Como fazer metodologia
- ◆ Com que fazer recursos necessários
- ◆ Quando fazer cronograma de execução
- ◆ Com quanto fazer orçamento
- ◆ Como pagar verba
- ◆ Quem vai fazer equipe

#### 1 Escolha do tema

- ◆ O que vou pesquisar?
- ◆ Um aspecto ou uma área de interesse de um assunto que se deseja provar ou desenvolver
- ◆ Assunto interessante para o pesquisador
- ◆ Originalidade não é pré-requisito
- ♦ Fontes de assuntos: vivência diária, questões polêmicas, reflexão, leituras, conversações, debates, discussões

#### 2 Revisão de literatura

- Quem já pesquisou algo semelhante?
- ♦ Busca de trabalhos semelhantes ou idênticos
- Pesquisas e publicações na área

### 3 Justificativa

- Por que estudar esse tema?
- ◆ Vantagens e benefícios que a pesquisa irá proporcionar
- Importância pessoal ou cultural
- ♦ Deve ser convincente

### 4 Formulação do problema

- Que respostas estou disposto a responder?
- Definir claramente o problema
- Delimitá-lo em termos de tempo e espaço

### 5 Determinação de objetivos

- ◆ O que pretendo alcançar com a pesquisa?
- Objetivo geral qual o propósito da pesquisa?
- Objetivos específicos abertura do objetivo geral em outros menores (possíveis capítulos)

### 6 Metodologia

- ◆ Como se procederá a pesquisa?
- ◆ Caminhos para se chegar aos objetivos propostos
  - Qual o tipo de pesquisa?
  - Qual o universo da pesquisa?
  - Será utilizado a amostragem?
  - Quais os instrumentos de coleta de dados?
  - Como foram construídos os instrumentos de pesquisa?
  - Qual a forma que será usada para a tabulação de dados?
  - Como interpretará e analisará os dados e informações?
  - Explicitar a metodologia de pesquisas de campo ou de laboratório é bastante importante
  - Pesquisa bibliográfica leitura como material primordial
  - Indicar como pretende acessar suas fontes de consulta, fichá-las, lê-las e resumi-las, construir seu texto, etc.

#### 7 Coleta de dados

- Como será o processo de coleta de dados?
- ◆ Como? Através de que meios? Por quem? Quando? Onde?
- Paciência

### 8 Tabulação dos dados

- Como organizar os dados obtidos?
- Recursos: índices, cálculos estatísticos, tabelas, quadros e gráficos

#### 9 Análise e discussão dos resultados

- Como os dados coletados serão analisados?
- Confirmar ou refutar hipótese anunciada

#### 10 Conclusão da análise dos resultados

- Sintetizar os resultados obtidos
- Evidenciar as conquistas alcançadas com o estudo
- ◆ Indicar as limitações e as reconsiderações
- ◆ Apontar a relação entre fatos verificados e teoria
- ◆ Contribuição da pesquisa para o meio acadêmico, empresarial ou desenvolvimento da ciência e tecnologia

### 11 Redação e apresentação do trabalho científico

- Redigir o trabalho científico: monografia, dissertação, tese, artigo, etc.
- Obedecer as normas pré-estabelecidas

# Etapas do Método de Pesquisa

- 1. Escolha do tema
- 2. Revisão de literatura
- 3. Justificativa
- 4. Formulação do problema
- 5. Determinação de objetivos
- 6. Metodologia
- 7. Coleta de dados
- 8. Tabulação de dados
- 9. Análise e discussão dos resultados
- 10. Conclusão da análise dos resultados
- 11. Redação e apresentação do trabalho científico
- 12. Divulgação

## Exemplos de Pesquisa

- Pinga-se uma gota de ácido numa placa de metal para observar o resultado
   Pesquisa Experimental
- Saber como os peixes respiram
  - > Pesquisa Exploratória
- Saber quais os hábitos alimentares de uma comunidade específica
  - Pesquisa Social (Descritiva)
- Saber de que forma se deu a Proclamação da República brasileira
  - Pesquisa Histórica (Descritiva)
- Saber o que é a Neutralidade Científica
  - Pesquisa Teórica (Descritiva)
- Saber como se desenvolveu o estudo do cancer de mama no Brasil
  - Pesquisa Bibliográfica (Exploratória)



Tentando descomplicar ...

Níveis	Conhecimento	Objetivos	Modalidades
Exploratória	Como	<ul> <li>Conhecer mais e melhor o problema;</li> <li>Elaborar hipóteses;</li> <li>Aprimorar idéias;</li> <li>Descobrir intuições</li> </ul>	<ul><li>Levantamentos bibliográficos</li><li>Entrevistas</li><li>Estudos de caso</li></ul>
Descritiva	O quê	<ul> <li>Descrever características de população ou fenômeno</li> <li>Estabelecer relações entre variáveis</li> </ul>	<ul> <li>Estudos etnográficos;</li> <li>Levantamentos de opiniões, de atitudes, crenças, etc.</li> </ul>
Explicativa	Por quê	<ul> <li>Identificar variáveis que determinam a ocorrência do fenômeno</li> <li>Explicar a razão do fenômeno, investigar relações de causa e efeito</li> </ul>	<ul> <li>Experimental,</li> <li>Quase-experimental</li> </ul>

## Conceitos complementares

- Os **estudos etnográficos** são uma técnica, proveniente das disciplinas de Antropologia Social, que consiste no estudo de um objeto por vivência direta da realidade onde este se insere. Permitindo analisar a componente social das tarefas desempenhadas numa dada organização tornam-se, no âmbito da Engenharia de Requisitos, extremamente úteis para ultrapassar a dificuldade que existe na recolha dos requisitos derivados de formas rotineiras e tácitas de trabalhar:
  - modo como realmente as pessoas executam as suas funções que muitas vezes difere da forma como as definições dos processos sugerem que elas devem fazer;
  - ◆ cooperação e conhecimento das atividades de outras pessoas.

### **BIBLIOGRAFIA**

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **NBR 6023**: informação e documentação – referências – elaboração. São Paulo: ABNT, 2000.

DUARTE, Marcos. **Uma visão sobre formas de pesquisa**. Disponível em:

<a href="http://lob.incubadora.fapesp.br/portal/t/metodologia/pesquisa.pdf">http://lob.incubadora.fapesp.br/portal/t/metodologia/pesquisa.pdf</a>>. Acesso em: 13 mar. 2006

Glossário de Biblioteconomia e Documentação. Disponível em:

<a href="http://portalfust.socinfo.org.br/Docs/Docs%20contribuicoes%20dos%20SUBGTS/GT-">http://portalfust.socinfo.org.br/Docs/Docs%20contribuicoes%20dos%20SUBGTS/GT-</a>

UN.BTCA.IDDL.0025.doc>. Acesso em: 15 mar. 2006.

KOURGANOFF, Wladimir. **A face oculta da universide**. Tradução Cláudia Schilling; Fátima Murad. São Paulo: Editora da Universidade Estadual paulista, 1990.

RUDIO, Franz Victor. Introdução ao projeto de pesquisa científica. 13. ed. Petrópolis: Vozes, 1989.

SANTOS, Antonio Raimundo dos. **Metodologia científica**: a construção do conhecimento 5. ed. Rio de Janeiro: DP&A, 2002.

THIOLLENT, Michel. Metodologia da pesquisa-ação. São Paulo: Cortez: Autores Associados, 1986. 108p.

Wikipédia, a enciclopédia livre. Disponível em: <a href="http://pt.wikipedia.org/wiki/P%C3%A1gina\_principal">http://pt.wikipedia.org/wiki/P%C3%A1gina\_principal</a>. Acesso em: 15 mar. 2006.