

Política de Utilização da Rede Sem Fio (Wireless)

UNISC

Setor de Informática/Redes

Atualizado em 22/07/2008

1. Definição

Uma rede sem fio (Wireless) significa que é possível uma transmissão de dados via ondas de rádio, sem a necessidade de conexão física por meio de cabos entre computadores. Essa rede permite maior flexibilidade e mobilidade, ideal para quem utiliza *notebooks* ou outros dispositivos móveis.

2. Objetivo

O objetivo desta política é orientar as ações e procedimentos na utilização da rede sem fio e para garantir a continuidade dos serviços de rede da UNISC.

3. Conceituação

Usuário: pessoa autorizada a utilizar os serviços prestados pela UNISC.

Nome de usuário: conta disponibilizada pela UNISC que identifica os usuários e permite que eles tenham acesso aos serviços de rede.

Usuário autenticado: pessoa que possui vínculo ativo com a UNISC e que tenha informado seu nome de usuário e senha para acesso a rede.

Área de sombra: área sem cobertura de sinal, devido a obstáculos.

Protocolos de rede: padrão que permite a comunicação entre computadores.

Endereço IP: endereço atribuído a um equipamento para identificá-lo em uma rede de computadores.

Servidor de terminais: servidor que permite acesso remoto, possibilitando a utilização de programas remotamente como se estivesse em uma máquina local.

Rede interna da UNISC: serviços e sistemas disponíveis somente dentro da rede da UNISC, como pastas compartilhadas em servidores, sistema da ouvidoria, sistema acadêmico, entre outros.

Rede administrativa: serviços de rede da UNISC utilizados por professores e funcionários.

Rede acadêmica: serviços de rede da UNISC utilizados por alunos.

Placa de rede sem fio: dispositivo presente em um computador que permite a conexão com uma rede sem fio.

Rádio Bases: equipamentos que transmitem sinal em forma de ondas de rádio para a rede Sem Fio.

Equipamentos de terceiros: equipamentos que não são de patrimônio da UNISC.

Terceiros/Fornecedores: pessoas ou empresas contratadas para execução de serviços na UNISC que não possuem vínculo empregatício com a instituição.

4. Objetivos Específicos

1. Permitir acesso à Internet para usuários autenticados que possuam equipamentos com placas de rede sem fio;
2. Permitir acesso a rede interna da UNISC a partir de equipamentos de terceiros, somente através de **servidor de terminais**;
3. Permitir acesso direto à rede interna da UNISC a partir de equipamentos de patrimônio da UNISC, quando devidamente autorizado pela Reitoria e Setor de Informática;
4. Permitir acesso somente à Internet e de forma mais restrita para usuários não autorizados em eventos;
5. Propiciar acesso via rede sem fio com um nível adequado de sigilo no tráfego de informações;

5. Locais de Acesso

1. Na UNISC de Santa Cruz do Sul a Rede Sem Fio é acessível em todo os blocos do campus, salvo locais isolados ou áreas de sombra;
2. Locais onde ocorrem eventos, nos quais não exista rede cabeada, e haja demanda de acesso à rede; (observando-se o pré-requisito citado no item 8.2)
3. Requisições de instalação de rede Sem Fio deverão ser aprovadas pela reitoria.

6. Modalidades de Acesso

Dentro do alcance do sinal, qualquer usuário visualiza uma rede sem fio denominada “unisc”, à qual pode conectar-se sem qualquer restrição de acesso. Os endereços IP recebidos são privados e isolados em relação ao restante da rede, atribuídos automaticamente. Ao tentar abrir qualquer página na Web será solicitada autenticação. Após informar suas credenciais de nome de usuário e senha, terá o acesso liberado, com controles de acesso seguindo os padrões de categorização de páginas da instituição. Nesta rede professores e funcionários podem acessar a rede Administrativa da UNISC através de um **servidor de terminais** – tscluster.unisc.br.

Computadores de patrimônio da UNISC tem acesso direto a rede interna (administrativa ou acadêmica) via rede cabeada. Podem utilizar a rede Sem Fio para acessar a rede interna somente se estiverem localizados onde não exista a possibilidade de instalação de

rede cabeada e após aprovação técnica do Setor de Informática. Para realizar o acesso, existirá uma rede Sem Fio oculta com controles de acesso rígidos.

A diferenciação dos recursos utilizados é feita de acordo com os seguintes atores:

6.1 Alunos:

1. Acesso à Internet através dos protocolos de rede http(80), https(443), ftp(21), ssh(22), smtps(465), submission(587), pop3(110), pop3s(995), imap(143), imaps(993) mediante autenticação, usando seu nome de usuário institucional. É necessário realizar autenticação em uma página Web para liberação de uso destes protocolos;

6.2 Professores/Funcionários:

1. Acesso à Internet através dos protocolos de rede http(80), https(443), ftp(21), ssh(22), smtps(465), submission(587), pop3(110), pop3s(995), imap(143), imaps(993) mediante autenticação, usando seu nome de usuário institucional. É necessário realizar autenticação em uma página Web para liberação de uso destes protocolos;
2. Passagem à rede Administrativa da UNISC através de conexão a um servidor de terminais;

6.3 Terceiros/Fornecedores:

1. Acesso à Internet através dos protocolos de rede http(80), https(443), ftp(21), ssh(22), smtps(465), submission(587), pop3(110), pop3s(995), imap(143), imaps(993) mediante autenticação, usando seu nome de usuário. É necessário realizar autenticação em uma página Web para liberação de uso destes protocolos;
2. Serão criadas contas para cada um dos mesmos, mediante solicitação ao setor de informática;
3. A conta para acesso é habilitada somente durante o período de uso, o qual deve ser previamente estabelecido;
4. Todo o acesso deve ser acompanhado por um professor/funcionário, o qual será o responsável por qualquer dano ao funcionamento da rede durante o acesso (equipamentos, serviços, estações e servidores);

6.4 Convidados/Eventos:

1. Acesso a Internet utilizando um usuário e senha específico de cada evento para autenticação, ou seja, uma única conta para todos participantes do evento;
2. As contas são utilizadas somente em curtos períodos previamente definidos e aprovados;

7. Configuração Necessária para os usuários

1. Placa de rede sem fio com suporte a 802.11b/802.11g - 2,4GHz ou 802.11a – 5.8GHz, que esteja habilitada e configurada para obter endereçamento IP automaticamente;
2. Navegador Internet;

3. Em caso de necessidade de acesso a servidores de terminal, é necessário que o usuário tenha instalado software cliente de conexão a área de trabalho remota;
4. Mais informações no manual de rede sem fio disponível na página da UNISC na Internet – <http://www.unisc.br/semfio>

8. Infraestrutura Necessária

1. Switch Wireless Enterasys e Rádio Bases Enterasys integradas à rede da UNISC, com suporte a: 802.11b/802.11g - 2,4GHz e 802.11a – 5.8GHz; 802.1x; VLANs; WPA2; Power over Ethernet;
2. Locais onde serão conectadas as Rádio-Bases devem possuir ponto de rede lógica disponível obedecendo as normas de certificação utilizadas pelo setor de informática;
3. Locais de acesso devem possuir uma identificação informando a presença da rede Sem Fio e onde encontrar dados básicos para ingressar à mesma.

9. Responsabilidades

1. A UNISC não se responsabiliza por danos de software ou hardware causados em qualquer equipamento que utiliza este serviço, tais como perda de dados, roubo de informações, violação de acesso, problemas em software ou sistema operacional, queima de dispositivos;
2. A UNISC não presta suporte na configuração dos dispositivos de rede sem fio dos equipamentos de terceiros;
3. O usuário será responsabilizado por qualquer dano causado à rede da UNISC, de acordo com o Regulamento de Uso dos Recursos de Informática da UNISC;
4. O setor de informática da UNISC é responsável e único habilitado a realizar a configuração e instalação de rádio bases que possam prover acesso à rede;
5. Somente os equipamentos homologados pelo Setor de Informática podem prover o acesso a rede Sem Fio. A aquisição desses equipamentos deve ser feita pelo setor de compras da UNISC;
6. O setor de informática poderá intervir e interromper acessos que não atenderem aos requisitos desta proposta ou o Regulamento de Uso dos Recursos de Informática da UNISC;

10. Observações Finais

1. Usuários da rede Sem Fio devem estar cientes que a mesma possui performance inferior ao acesso cabeado;
2. Departamentos e setores devem estar cientes que rádio bases instaladas em suas dependências poderão ser utilizadas por outros departamentos/setores ou qualquer professor, funcionário e aluno da UNISC;

3. Caso seja identificado que um acesso não esteja de acordo com as normas de utilização ou esteja causando qualquer dano ao funcionamento da rede, o mesmo poderá ter o seu acesso à rede Sem Fio restringido;
4. Equipamentos existentes instalados nas dependências da Universidade que não estão no padrão especificado conforme descrito no item 8, deverão ser substituídos. Salvo equipamentos em projetos, que devem ser avaliados e aprovados pelo Setor de Informática;
5. Rádio bases instaladas sem o conhecimento do setor de informática podem ter seu sinal interrompido;
6. Essa regulamentação visa atender a demanda de acesso a rede sem fio, já tendo em vista a possibilidade de implementação de rede segura (padrão 802.1X);
7. Impressão de documentos na rede Sem Fio, somente serão realizadas via servidor de terminais;
8. Custos e verbas dos equipamentos necessários serão debitados da verba institucional.
9. As normas descritas não constituem uma relação exaustiva e podem ser atualizadas com o tempo, sendo que qualquer modificação será avisada em tempo hábil para remodelação (se necessário) do ambiente.
10. Tais normas são fornecidas a título de orientação do usuário. Em caso de dúvida sobre o que é considerado, de alguma forma, violação, o mesmo deverá enviar previamente um e-mail para redes@unisc.br visando esclarecimentos.